

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ, СЪФИНАНСИРАНИ ПО ОПЕРАТИВНИТЕ ПРОГРАМИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Доц. д-р Росен Иванов Кирилов¹

Резюме: Настоящата статия е посветена на проблемите на софтуерните решения за управление на проекти. Подобна задача се оказва изпълнена с редица предизвикателства, защото, от една страна, на пазара съществуват десетки варианти на разработени софтуерни платформи за управление на проекти, като, от друга страна, проектите съфинансирани по оперативните програми на ЕС притежават много особености. Те са насочени основно в посока на документална сложност, съчетана с необходимост от сериозно финансово планиране на междинните и финалните отчети. Спазването на графика със задачи се оказва ключов момент при планирането и възвръщаемостта на финансовите средства. Развиването на изследователския проблем преминава през описание и анализ на често използвани в практиката информационни решения. На основата на дефиниран набор от критерии и показатели се извършва сравнителен анализ на техните характеристики. Той дава основата за открояване на липсващи специфики и функционалности, които могат да позволят формулирането на предложения за разработването на нови системи, позволяващи адекватно и навременно управление на средствата по подобни проекти.

Ключови думи: информационни технологии, софтуер за управление на проекти, сравнителен анализ.

JEL: C8, L86.

¹ Университет за национално и световно стопанство – София, Катедра „Информационни технологии и комуникации“

Увод

Съвременната българска икономика е изправена пред редица предизвикателства от социален икономически и демографски характер. Вече трето десетилетие продължават процесите по изграждане принципите на ефективната пазарна икономика, съпътствани с проблеми в съдебната система, демографски проблеми и бедност, проблемите на конкурентоспособността и стремежите за полагане основите на интелигентния растеж. И въпреки че през текущия програмен период са отделени значителни средства в тази посока (например ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“), все още усвояването на средствата е сложен и труден процес.

Основната цел на настоящата статия е да представи възможностите за приложение на специализирани софтуерни средства при управление на проектите по оперативните програми с идеята, че колкото по-ефективно и професионално се управляват те, толкова усвояемостта на средствата ще е по-висока.

1. Сравнителен анализ на софтуер за управление на проекти

За извършването на сравнителен анализ ще бъдат разгледани характеристиките на 10 вида софтуер за управление на проекти². Основно вниманието ще бъде насочено върху предназначението на софтуера, неговата архитектура и начин на използване, предоставяните начини за обучение на потребителите и поддръжка.

1.1. Софтуер за управление на проекти Microsoft Project

Един от най-използваните в практиката софтуерни инструменти за управление на проекти е Microsoft Project. На основа на направените описания в сайта на компанията производител и експери-

² Виж <http://www.capterra.com/project-management-software/#infographic>

менти с работещо копие на продукта могат да се изведат следните характеристики, които систематично са представени в Таблица 1.

Таблица 1.
Основни характеристики на Microsoft Project

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.microsoft.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване при управление на проекти и портфолио, като се използва от мениджъри на проекти, проектни екипи и лица, вземащи решения.
Архитектура и начин на използване	Десктоп приложение
Свободно разпространяван	Не
Обучение	Документация
Поддръжка	Онлайн, в работни часове, 24/7 (Live Rep)

Софтуерният продукт се разпространява чрез лицензионни копия, като се предлага в десктоп вариант. Разполага с подробна документация, която може да се използва като материал за обучение на начинаещи специалисти. С този инструмент може да се задават параметри за цялостно управление на множество от проекти. Предлага се интуитивен интерфейс и широка функционалност за управление на графици и задачи по отделни изпълнители, следене дейностите на целия екип и др.

1.2. Софтуер за управление на проекти Basecamp

Този софтуер представлява уеб базирана платформа, чрез която участниците в даден проект могат да си сътрудничат и общуват. Поддържа множество езици и може да бъде използван като мобилно приложение. Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 2.

Таблица 2.
Основни характеристики на Basecamp

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.basecamp.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване от предприемачи, упражняващи свободни професии, малки предприятия или групи в състава на големи предприятия.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение, мобилно приложение
Свободно разпространяван	Не
Обучение	Документация
Поддръжка	Онлайн, в работни часове

По данни от сайта на фирмата – производител на Basecamp, той предлага следната функционалност:

- табла за съобщения и коментари по зададени теми. Софтуерният продукт позволява поддържане на дискусии по предварително обявена тема и в контекст, така че цялата история остава заедно на едно физическо място. По този начин може да се извършва търсене впоследствие в коментарите. Коментарите са проектирани по такъв начин, че потребителите могат да реагират с течение на времето по възникнали проблеми;
- чат в реално време между отделните потребители и с администратор на системата. По такъв начин може да се реагира много бързо и навременно на възникнали проблемни ситуации;
- поддържане на списъци със задачи. Софтуерният продукт позволява организирането в широк мащаб на списъци с дейности и задачи;
- съхранение на документи и файлове. Софтуерът позволява визуално организиране на PDF файлове, Google документи, изображения или други файлове в папки, така че всеки на конкретния екип да може лесно да намери това, което търси.

1.3. Софтуер за управление на проекти JIRA

Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 3.

Таблица 3.
Основни характеристики на JIRA

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.atlassian.com
Предназначение на софтуера	
Архитектура и начин на използване	Десктоп приложение, уеб базирано приложение
Свободно разпространяван	Да
Обучение	Документация , уеб ресурси
Поддръжка	Онлайн, 24/7 (Live Rep)

Приложението се предлага в десктоп и уеб базиран вариант, като може да се характеризира със следните основни параметри:

- функционалност „Scrum boards“, която позволява на работещите екипи много лесно да следят задачите си и да са фокусирани върху постигането на конкретни резултати;
- функционалност „Kanban boards“, като тези табла дават пълна „видимост“ в разработваната проблематика и осигуряват „непосредствена близост“ до работата на всеки член на екипа;
- отчети за изпълнението на проекта в реално време;
- планиране на проектното портфолио. Тази функционалност позволява управление на ресурсите на проекта и следене на общия напредък.

1.4. Софтуер за управление на проекти Wrike

Wrike е софтуер, който позволява цялостно управление на проекти и поддържане на екипната работа. При него се наблюдава добро съчетание между управлението на проекти и възможностите за социално сътрудничество, което помага членовете на екипа да са по-

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ ...

продуктивни и целенасочени. Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 4.

Таблица 4.
Основни характеристики на Wrike

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.wrike.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване от предприемачи и мениджъри, които управляват множество разпределени екипи, изпълняващи разпределени задачи.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение, мобилно приложение
Свободно разпространяван	Да
Обучение	Документация, уеб ресурси, Live Online
Поддръжка	Онлайн, 24/7 (Live Rep)

Софтуерът за управление на проекти Wrike е предназначен за управление на множество разпределени екипи, които реализират разпределени задачи. Основните му характеристики са:

- ядро за лесно проследяване на цялостния напредък на проекта и индивидуалния принос на всеки член на екипа;
- редактор на модифициране съдържанието на задачите в реално време. За целта всяка задача има поле за описание, което позволява да се работи в екип и да се проследяват промените в реално време;
- модул за управление на файлове. Поддържат се разнообразни файлови формати като PDF, JPG, PNG, Google Docs, Box, Dropbox и др.;
- поддръжка на гантови диаграми;
- управление на цялостните ресурси на проекта;
- проследяване на бюджета и др.

1.5. Софтуер за управление на проекти Podio

Podio позволява постигането на организация на всеки един проект, съчетан с общуване между членовете на екипа. Според някои данни повече от 500 000 организации използват Podio, като с помощта на него си управляват проектите. Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 5.

Таблица 5.
Основни характеристики на Podio

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.podio.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за гъвкаво управление на множество задачи и хора с особен акцент върху стартиращи компании.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение, мобилно приложение
Свободно разпространяван	Не
Обучение	Документация, уеб ресурси, Live Online
Поддръжка	Онлайн, 24/7 (Live Rep)

Анализираният софтуерен инструмент се отличава с ясно дефинирани роли на потребителите и функционалност, която подобрява използването на времето, повишава общата ефективност на процеса на управление на проекта, улеснява взаимоотношенията и комуникацията в екипа.

Podio притежава разширени възможности за отчитане на финансовите потоци и подобрява условията за информационно осигуряване на процеса на вземане на управленски решения.

1.6. Софтуер за управление на проекти Smartsheet

Smartsheet е интуитивен инструмент за онлайн сътрудничество, който позволява на участниците в екипа да си сътрудничат по отделните задачи. Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 6.

Таблица 6.
Основни характеристики на Smartsheet

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.smartsheet.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за лесно и интуитивно управление на широк спектър от проекти, състоящи се от сложна съвкупност от дейности и задачи.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение, мобилно приложение
Свободно разпространяван	Да
Обучение	Документация, уеб ресурси, In person
Поддръжка	В работни часове

Анализираният софтуерен продукт притежава функционалност в следните области:

- споделяне на файлове, свързани с управлението на проекта;
- модул за напомнания, с помощта на които се реализира процес на известяване за важни срещи и събития по време на изпълнение на проекта;
 - гантови графици на изпълняваните задачи;
 - календари и споделяне на събития от календари;
 - мобилна версия на приложението;
 - уеб форми относно попълване на данни и следене на отчети и др.

1.7. Софтуер за управление на проекти Teamwork Project Manager

Teamwork Project Manager има значителен брой потребители в целия свят. Предлага интуитивна навигация, лесно търсене и много други функции, които гарантират навременното изпълнение на всеки проект. Предлага се в разновидности за Android и iPhone. Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 7.

Таблица 7.
Основни характеристики на Teamwork Project Manager

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.teamwork.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за компании, които управляват различни проекти със сложна координация и комуникация между тях.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение, мобилно приложение
Свободно разпространяван	Да
Обучение	Уеб ресурси
Поддръжка	24/7 (Live Rep)

Teamwork Project Manager е свободно разпространяван софтуер, който се предлага като десктоп и уеб базирано приложение. Основен акцент във функционалността е управлението на проекти със сложна комуникация помежду им. Позволява управление на множество проекти, като гарантира висок контрол върху параметрите им, посредством гантови графици, инструменти за управление на времето и Dashboards за визуализация на резултатите.

1.8. Софтуер за управление на проекти VersionOne

Друг представител на софтуерните инструменти за управление на проекти е VersionOne. Основните му характеристики са представени в Таблица 8.

VersionOne е съвременна платформа на Agile ALM, позволяваща проследяване по целия жизнен цикъл от формулирането на стратегията на даден проект до постигането на резултати по дефинираните индикатори. VersionOne позволява координиране на съвместна работа на екипа, следене на планове, приоритети и напредък посредством Scrum, Kanban и хибридни методи. VersionOne се адаптира сравнително лесно към други софтуерни приложения. Разпространява се като уеб базирано приложение

Таблица 8.
Основни характеристики на VersionOne

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.versionone.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване от екипи в областта на управлението на проекти с различни мащаби.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение
Свободно разпространяван	Не
Обучение	Документация
Поддръжка	Онлайн, в работни часове

1.9. Софтуер за управление на проекти Mavenlink

Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 9.

Таблица 9.
Основни характеристики на Mavenlink

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	http://www.mavenlink.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване от бизнес организации, специализирани в услугите, маркетинга, връзките с обществеността, архитектурното проектиране, инженерно проектиране, ИТ услуги, управленско консултиране и образование.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение
Свободно разпространяван	Да
Обучение	Документация, уеб ресурси, онлайн, In person
Поддръжка	В работни часове, 24/7 (Live Rep)

Mavenlink е един от лидерите в онлайн управлението на проекти. Предлага добро съчетаване на технологиите за управление с облачните услуги. По данни на компанията производител Mavenlink е най-инсталираното приложение за управление на проекти в Marketplace на Google Apps. То позволява безпроблемно свързване с Google Apps за работни файлове на конкретния проект в рамките на общо работно пространство. Осигурява също висока степен на интеграция с различни API за управление на останалата част от бизнеса. Mavenlink може да се интегрира с водещите облачни решения, които са базирани на CRM, ERP и програми за документно сътрудничество.

1.10. Софтуер за управление на проекти Assembla

Основните характеристики на софтуера са представени в Таблица 10.

Таблица 10.
Основни характеристики на Assembla

Наименование на характеристика	Описание
Уеб сайт	www.assembla.com
Предназначение на софтуера	Предназначен е за използване от проектни екипи, които се нуждаят от управление на задачи и отчитане изпълнението на дейности.
Архитектура и начин на използване	Уеб базирано приложение
Свободно разпространяван	Не
Обучение	Документация
Поддръжка	В работни часове

Assembla осигурява визуализиране и приоритизиране на задачите в рамките на управлението на даден проект. Позволява на потребителите да се фокусират върху реалното изпълнение на задачите с визуален cardwall и отчитане ад хок. Създадената функционалност служи за проследяване на напредъка на членовете на екипа, както и на проекта като цяло.

Други видове софтуер за управление на проекти, които притежават подобни характеристики, са: Freedcamp, Project Manager, Asana, Zoho Projects, Central Desktop, Redbooth, Trello, Intervals, TeamPulse, Planbox и др.

2. Сравнителен анализ на описаните софтуерни решения

За извършването на сравнителен анализ е необходимо да се подходи в два аспекта:

- от гледна точка на практическата приложимост на анализираниите софтуерни решения, което включва и тяхната използваемост от потребителите;
- от гледна точка набор от характеристики, по които да се извърши сравнението.

В Таблица 11 е представено сравнение по брой на клиентите и брой на потребителите³ (Вж. Табл.11).

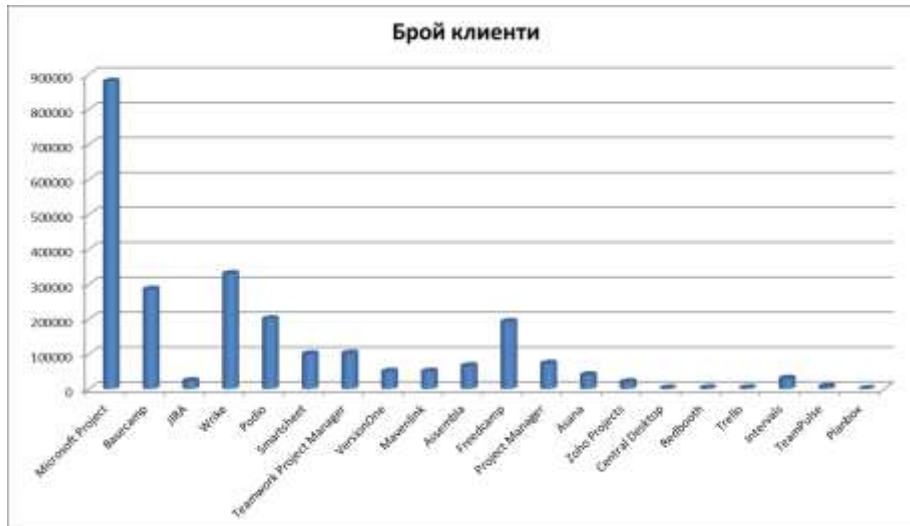
На Фигура 1 е представено графичното разпределение на анализираниите видове софтуер по брой на клиентите. От него е видно, че абсолютен лидер е продуктът Microsoft Project. (Вж. Фиг.1.)

³ Източник
<http://www.capterra.com/project-management-software>

Таблица 11.
Сравнение по брой на клиентите и брой на потребителите

№	Наименование на софтуера	Брой клиенти	Брой потребители	Последователи в Twitter	Харесвания във Facebook	Последователи в LinkedIn
1	Microsoft Project	880000	22000000	11446	121208	1941117
2	Basecamp	285000	15000000	109824	2795	3744
3	JIRA	23000	30000000	9964	27870	20622
4	Wrike	330000	947000	3259	6975	2275
5	Podio	200000	1000000	16467	17841	110235
6	Smartsheet	100000	1500000	3902	5290	2478
7	Teamwork Project Manager	102000	667000	3901	13044	302
8	VersionOne	50000	1250000	5600	3357	1721
9	Mavenlink	50000	750000	7091	19037	1163
10	Assembla	66000	801000	4183	9017	444
11	Freedcamp	192345	396155	1023	1376	49
12	Project Manager	72841	341277	20244	32445	2239
13	Asana	40000	400000	37376	74198	4228
14	Zoho Projects	20000	1200000	1102	53	18611
15	Central Desktop	2200	650000	8316	2580	1695
16	Redbooth	2700	600000	10090	106	1175
17	Trello	3000	300000	48419	1039	1433
18	Intervals	30000	200000	243	36570	24
19	TeamPulse	6700	10000	1121	105686	9848
20	Planbox	400	75000	2479	423	163

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ ...



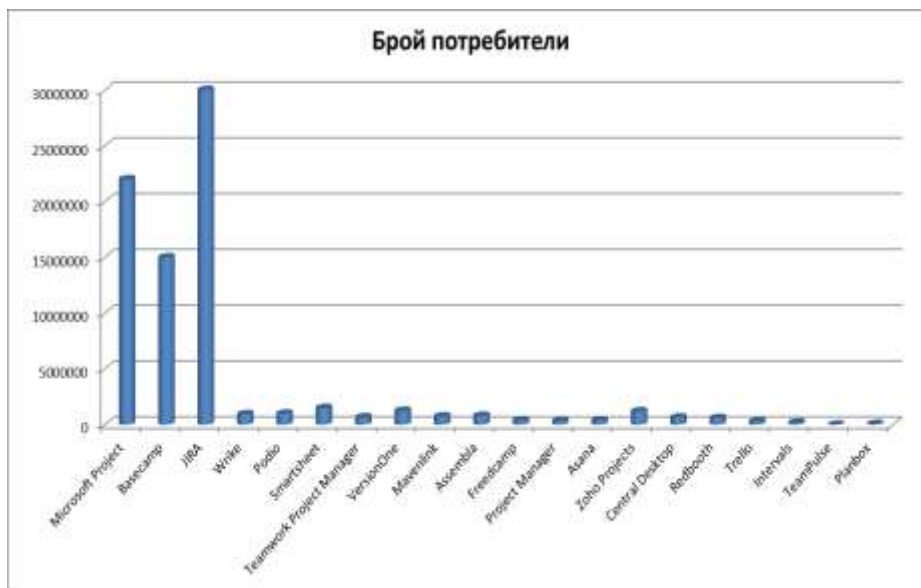
Фигура 1. Разпределение на анализирани видове софтуер по брой клиенти

На Фигура 2 е представено графичното разпределение на анализирани видове софтуер по брой на потребителите. От него е видно, че абсолютен лидер е продуктът JIRA, следван от Microsoft Project и Basiscamp (Вж. Фиг.2.)

За да е възможно да се извърши сравнение на анализирани софтуерни решения, е необходимо да се дефинира набор от характеристики. Това е сложен и комплексен проблем и следва да се разглежда единствено и само в контекста на поставената цел на изследването, а именно търсене възможностите за използване на специализирани решения при управление на проекти, съфинансирани от ЕС с всичките особености на тези процеси. Поради тези причини основните характеристики, по които ще се направи сравнителен анализ на представените софтуерни решения, са следните:

- управление на бюджета;
- проследяване и управление на грешки;
- сътрудничество;
- email интеграция;

- споделяне на файлове;
- възможност за съставяне на гантови диаграми;
- управление на проектни идеи;
- управление на отчитането;
- управление на портфолио;
- планиране на проекта;
- управление на дефинираните изисквания;
- управление на ресурсите;
- управление на статуса;
- управление на задачи;
- управление на качеството.



Фигура 2. Разпределение на анализираниите видове софтуер по брой потребители

В Таблица 12 е представено сравнение в характеристиките на анализираниите 10 вида софтуер за управление на проекти.

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ ...

Таблица 12.
Сравнение на характеристиките на анализираниите 10 вида софтуер

	Управление на бюджета	Проследяване и управление на грешки	Сътрудничество	Email интеграция	Споделяне на файлове	Възможност за съставяне на гантови диаграми	Управление на проектни идеи	Управление на отчитането	Управление на портфолио	Планиране на проекта	Управление на дефинираните изисквания	Управление на ресурсите	Управление на статуса	Управление на задачи	Управление на качеството
Microsoft Project	Да		Да			Да									
Basecamp			Да	Да										Да	
JIRA				Да	Да			Да		Да	Да				Да
Wrike		Да	Да	Да	Да	Да		Да	Да	Да		Да	Да	Да	
Podio		Да	Да		Да		Да	Да	Да	Да			Да	Да	
Smartsheet	Да		Да	Да	Да	Да		Да		Да		Да	Да	Да	
Teamwork Project Manager	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
VersionOne			Да	Да	Да			Да	Да	Да	Да			Да	
Mavenlink	Да		Да	Да	Да	Да		Да	Да	Да		Да		Да	
Assembla			Да					Да	Да					Да	

Всички посочени изводи от направения сравнителен анализ по-горе дават основание да се посочи комбинацията от характеристики, които са необходими при извършването на управление на про-

екти, съфинансирани от фондовете на ЕС. От характеристиките на анализирания видове софтуер те именно са:

- управление на бюджета;
- сътрудничество;
- email интеграция;
- споделяне на файлове;
- възможност за съставяне на гантови диаграми;
- управление на отчитането;
- планиране на проекта;
- управление на дефинираните изисквания;
- управление на ресурсите;
- управление на статуса;
- управление на задачи.

От всичките 10 анализирани софтуерни продукта за управление на проекти има 3, които имат характеристики, близки до дефинираните изисквания (само 1 е с пълно съвпадение), които са представени в Таблица 13.

Таблица 13.

Софтуер за управление на проекти с характеристики най-близки до дефинираните изисквания

	Управление на бюджета	Сътрудничество	Email интеграция	Споделяне на файлове	Възможност за съставяне на гантови диаграми	Управление на отчитането	Планиране на проекта	Управление на дефинираните изисквания	Управление на ресурсите	Управление на статуса	Управление на задачи
Smartsheet	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да		Да	Да	Да
Teamwork Project Manager	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Project Manager	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да		Да

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ ...

От таблицата по-горе е видно, че подбраните в анализа три софтуерни продукта Smartsheet, Teamwork Project Manager и Project Manager притежават характеристики, които в съвкупност са най-близки до дефинираните.

Заклучение

В заключение следва да се подчертае, че е необходимо, едно софтуерно решение, което е предназначено за управление на проекти, съфинансирани от Оперативните програми на ЕС, да притежава и следните допълнителни характеристики:

- синхронизиране базите данни на софтуерните инструмент за управление на проекти на бенефициента и партньорите;
- настройка на бизнес логиката на софтуерния инструмент за управление на проекти;
- поддържане функционалност за сценарийно управление на риска.

Тази съвкупност от съществуващи в анализираниите софтуерни решения и дефинирани необходими нови характеристики следва да бъде заложена при разработването на програмен прототип на софтуер за управление на проекти, съфинансирани по оперативните програми на ЕС.

Цитирана и използвана литература

Интернет сайт на Assembla, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.assembla.com>

Интернет сайт на Atlassian, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.atlassian.com>

Интернет сайт на BaseCamp, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.basecamp.com>

Интернет сайт на Capterra, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.capterra.com/project-management-software>

Интернет сайт на InfoGraphic, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.capterra.com/project-management-software/#infographic>

Интернет сайт на MavenLink, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.mavenlink.com>

Интернет сайт на Microsoft Project, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.microsoft.com>

Интернет сайт на Podio, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.podio.com>

Интернет сайт на SmartSheet, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.smartsheet.com>

Интернет сайт на TeamWork, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.teamwork.com>

Интернет сайт на VersionOne, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.versionone.com>

Интернет сайт на Wrike, 2016, последно достъпван на 03.06.2016, <http://www.wrike.com>



Стопанска академия
„Д. А. Ценов“ – Свищов

Година XXVI, кн. 3, 2016

СЪДЪРЖАНИЕ

ОБРЪЩЕНИЕ

Проф. д-р Красимир Шишманов 5

ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ технологии

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД ОБЕЗПЕЧАВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ В ТЪРГОВСКИТЕ БАНКИ

Проф. д-р Божидар Божинов 7

ЕЛЕКТРОННОТО ОБУЧЕНИЕ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИИТЕ – НОВИ КОНЦЕПЦИИ, ТЕХНОЛОГИИ И МОДЕЛИ

Доц. д-р Петя Емилова 24

СОФТУЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ, СЪФИНАНСИРАНИ ПО ОПЕРАТИВНИТЕ ПРОГРАМИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Доц. д-р Росен Иванов Кирилов 50

АНАЛИЗ НА РЕШЕНИЯТА НА СВЕТОВНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НА IaaS ОБЛАЧНИ УСЛУГИ

Доц. д-р Наталия Маринова
Докторант Бойчо Бойчев 69

КОРПОРАТИВНАТА МОБИЛНОСТ – ПЪТ КЪМ ПОВИШАВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА БИЗНЕСА

Доктор Искрен Любомилев Таиров 87

Редколегия на сп. „Бизнес управление“

Красимир Шишманов – главен редактор, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Никола Янков – зам. главен редактор, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Иван Марчевски, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Ирена Емилова, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Любчо Варамезов, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Румен Ерусалимов, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Силвия Костова, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов

Международна редколегия на сп. „Бизнес управление“

Александру Неделеа – Университет „Стефан Велики“, Сучава, Румъния

Дмитрий Владимирович Чистов, – ФГОБУ ВПО Финансов университет при правителството на руската федерация, Москва, Русия

Йоана Панагорец – Университет Валахия, Търговище, Румъния

Йото Йотов – Драксел университет, Филадельфия, САЩ

Махмуд Ел Батран – Университет Кайро, Кайро, Египет

Наталья Борисовна Голованова – Московски технологически университет, Москва Русия

Татяна Викторовна Орехова – Донецки национален университет, Виница, Украйна

Тадиа Джукич — Университет в Ниш, Ниш, Сърбия

Ян Тадеуш Дуда – AGH Университет за наука и технологии, Краков, Полша

Дадено за печат на 15.09.2016 г., излязло от печат на 21.09.2016 г.,
формат 70x100/16, тираж 150

© Стопанска академия „Димитър А. Ценов“ – Свищов,
ул. „Ем. Чакъров“ 2, тел.: +359 631 66298

© Академично издателство „Ценов“, Свищов, ул. „Градево“ 24

ISSN 0861 - 6604

БИЗНЕС управление

БИЗНЕС управление 3/2016



ИЗДАНИЕ НА
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ
„Д. А. ЦЕНОВ“ - СВИЦОВ

3/2016

