85 години

Международна научно-практическа конференция

УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА КОХЕЗИЯ ПРЕЗ XXI ВЕК – ТЕНДЕНЦИИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Том II

85 години

СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ

„Димитър А. Ценов" - Свищов

Международна научно-практическа конференция

УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА КОХЕЗИЯ ПРЕЗ XXI ВЕК – ТЕНДЕНЦИИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

8-9 ноември 2021 г.

Том II



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ – СВИЩОВ

МЕЖДУНАРОДНА НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКА КОНФЕРЕНЦИЯ

УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА КОХЕЗИЯ ПРЕЗ XXI ВЕК – ТЕНДЕНЦИИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Свищов, 8-9 ноември 2021 г.

Посветена на 85 години от създаването
на Стопанска академия „Димитър А. Ценов“

Сборник с доклади

ТОМ II

Международната научно-практическа конференция е организирана в изпълнение на проект №НФ-2-2021 „Устойчиво развитие и социално-икономическа кохезия през XXI век – тенденции и предизвикателства“, финансиран със средства по Наредба на МОН за насърчаване на научно-изследователската дейност

Академично издателство „Ценов“
Свищов
2021

ПРОГРАМЕН КОМИТЕТ
Проф. д-р Марияна Божинова
Ректор на Стопанска академия „Димитър А. Ценов“ - председател
Проф. д. н. Борислав Борисов
Проф. д. н. Божидар Божинов
Проф. д-р Стоян Проданов
Доц. д-р Галина Чиприянова
Доц. д-р Здравко Любенов
Доц. д-р Иван Марчевски
Доц. д-р Ирена Емилова
Доц. д-р Искра Пантелеева
Доц. д-р Катя Личева
Доц. д-р Людмил Несторов
Доц. д-р Марина Николова
Доц. д-р Пламен Петков
Доц. д-р Силвия Костова
Доц. д-р Христо Сирашки

ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОМИТЕТ
Доц. д-р Румен Ерусалимов - *председател*
Проф. д-р Пенка Шишманова
Проф. д-р Стефан Симеонов
Доц. д-р Красимира Славева
Доц. д-р Маруся Смокова-Стефанова
Доц. д-р Светослав Илийчовски
Доц. д-р Теодора Филипова
Гл. ас. д-р Асен Божиков

РЕДАКЦИОНЕН СЪВЕТ
Проф. д-р Любчо Варамезов - *председател*
Проф. д-р Анета Денева
Проф. д-р Атанас Атанасов
Проф. д-р Йордан Василев
Проф. д-р Красимир Шишманов
Проф. д-р Маргарита Богданова
Проф. д-р Пенка Шишманова
Проф. д-р Стефан Симеонов
Доц. д-р Александър Ганчев
Доц. д-р Венцислав Василев
Доц. д-р Красимира Славева
Доц. д-р Маруся Смокова-Стефанова
Доц. д-р Румен Ерусалимов
Доц. д-р Светослав Илийчовски
Доц. д-р Теодора Филипова

Публикуваните материали са рецензирани. Авторите носят отговорност за съдържанието на материалите, изразените мнения, използваните данни, цитираните източници и езиковото оформление на текстовете.

ISBN 978-954-23-2069-2 (print)
ISBN 978-954-23-2070-8 (online)

D. A. TSENOV ACADEMY OF ECONOMICS – SVISHTOV

INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE

SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND SOCIO-ECONOMIC COHESION IN THE 21ST CENTURY: TRENDS AND CHALLENGES

Svishtov, 8th - 9th November 2021

Dedicated to the 85th anniversary since the establishment of D. A. Tsenov Academy of Economics

Conference Proceedings

VOLUME II

The international scientific and practical conference has been organized as implementation of project SF-2-2021 "Sustainable Development and Socio-Economic Cohesion in the 21st Century: Trends and Challenges", financed with funds by Ordinance of the Ministry of Education and Science for encouraging scientific research

Tsenov Academic Publishing House
Svishtov
2021

PROGRAM COMMITTEE
Prof. Mariyana Bozhinova, Ph.D.
Rector of D. A. Tsenov Academy of Economics
Prof. Borislav Borissov, D.Sc.
Prof. Bozhidar Bozhinov, D.Sc.
Prof. Stoyan Prodanov, Ph.D.
Assoc. Prof. Galina Chipriyanova, Ph.D.
Assoc. Prof. Zdravko Lyubenov, Ph.D.
Assoc. Prof. Ivan Marchevski, Ph.D.
Assoc. Prof. Irena Emilova, Ph.D.
Assoc. Prof. Iskra Panteleeva, Ph.D.
Assoc. Prof. Katya Licheva, Ph.D.
Assoc. Prof. Lyudmil Nestorov, Ph.D.
Assoc. Prof. Marina Nikolova, Ph.D.
Assoc. Prof. Plamen Petkov, Ph.D.
Assoc. Prof Silviya Kostova, Ph.D.
Assoc. Prof Hristo Sirashki, Ph.D.

ORGANIZING COMMITTEE
Assoc. Prof. Rumen Erusalimov, Ph.D., Chairman
Prof. Penka Shishmanova, Ph.D.
Prof. Stefan Simeonov, Ph.D.
Assoc. Prof. Krasimira Slaveva, Ph.D.
Assoc. Prof. Marusya Smokova-Stefanova, Ph.D.
Assoc. Prof. Svetoslav Iliychovksi, Ph.D.
Assoc. Prof. Teodora Filipova, Ph.D.
Head Asst. Asen Bozhikov, Ph.D.

EDITORIAL COMMITTEE
Prof. Lyubcho Varamezov, Ph.D., Chairman
Prof. Aneta Deneva, Ph.D.
Prof. Atanas Atanasov, Ph.D.
Prof. Yordan Vasilev, Ph.D.
Prof. Krasimir Shishmanov, Ph.D.
Prof. Margarita Bogdanova, Ph.D.
Prof. Penka Shishmanova, Ph.D.
Prof. Stefan Simeonov, Ph.D.
Assoc. Prof. Aleksandar Ganchev, Ph.D.
Assoc. Prof. Ventsislav Vassilev, Ph.D.
Assoc. Prof. Krasimira Slaveva, Ph.D.
Assoc. Prof. Marusya Smokova-Stefanova, Ph.D.
Assoc. Prof. Rumen Erusalimov, Ph.D.
Assoc. Prof. Svetoslav Iliychovski, Ph.D.
Assoc. Prof. Teodora Filipova, Ph.D.

The published materials have been reviewed. The authors are responsible for the content and layout of their papers, the opinions expressed, the data used and the sources cited.

ISBN 978-954-23-2069-2 (print)
ISBN 978-954-23-2070-8 (online)

СЪДЪРЖАНИЕ

ТОМ II

МЕНИДЖМЪНТ, МАРКЕТИНГ, ПЛАНИРАНЕ, МЕЖДУНАРОДНА ИКОНОМИКА, БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА

МЕЖДУНАРОДНАТА ПРОИЗВОДСТВЕНА СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ
В СЪВРЕМЕННИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕН БИЗНЕС
Проф. д.ик.н. Таня Горчева 7

INTEGRATION PROCESSES IN INTERNATIONAL BUSINESS: DIAGNOSIS
OF PREREQUISITES, PARAMETRIZATION AND SIMULATION
D. Sc. Econ., Professor, Illya Khadzhynov, D. Sc. Econ., Professor, Maryna Savchenko
Docent, PhD in Economics, Mariia Shkurat 16

ТЕРИТОРИАЛНИ ПРОПОРЦИИ, ДИСПРОПОРЦИИ… КОХЕЗИЯ?
(ТЕОРЕТИЧНИ ОСНОВИ)
Проф. д-р Веселин Бояджиев 25

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРИ УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ В КОНТЕКСТА НА ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19
Гл. ас. д-р Весела Петрова, Доц. д-р Боряна Трифонова,
Гл. ас. д-р Бориславa Гълъбова, **Проф. д-р Емил Димов** 34

ГРАДЪТ - ИКОНОМИЧЕСКИ КАТАЛИЗАТОР
ЗА УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНА
Проф. д-р Константин Калинков 43

ПОЛИТИКИ (НЕ)ОСНОВАНИ НА ДОКАЗАТЕЛСТВА
Проф. д-р Маргарита Богданова 51

КОНЦЕПТУАЛИЗИРАНЕ НА СИСТЕМНИ СТРАТЕГИЧЕСКИ ОБРАТИ
Проф. д-р Никола Янков 59

INSTITUTIONAL CHANGES IN THE PUBLIC ADMINISTRATION
OF AGRICULTURE TO INFLUENCE UKRAINIAN AGRO – EXPORTS
Assoc. Prof. Oksana Kiforenko, PhD 66

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ БЕЛОРУССКИХ МЕНЕДЖЕРОВ
Доктор экономических наук, профессор Наталья Маковская 74

ПРОБЛЕМЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ
ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ
Профессор, доктор экономических наук Вардан Бостанджян,
Кандидат экономических наук, д-р Армине Захарян, **Юлиана Акобян** 80

СЪВРЕМЕННИ МАРКЕТИНГОВИ АСПЕКТИ НА ПАЗАРА
НА ТУРИСТИЧЕСКИ ПРОДУКТИ В БЪЛГАРИЯ
Доц. д-р Ваня Григорова ……..…….. 91

РОЛЯТА НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА КУЛТУРА
ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА
Доц. д-р Корнелия Тодорова ……..……..…….…….. 100

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА
КАТО ФАКТОР НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ЕФЕКТИВНОСТТА
НА НОВА ПАРАДИГМА НА ИНДУСТРИАЛНОТО РАЗВИТИЕ
Доц. д-р Александър Александрович Сергеев …..……...…….……. 108

ОРГАНИЗАЦИОННИ ПРОЦЕСИ И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ
Доц. д-р Анатолий Асенов …...…….…..……. 116

ПРОФЕСИОНАЛНО ПРЕГРЯВАНЕ И МОБИНГ
В ДИГИТАЛНА РАБОТНА СРЕДА
Доц. д-р Венета Христова …….……..……. 124

БИЗНЕС МОДЕЛИ И ТЕНДЕНЦИИ НА ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ
Доц. д-р Веселин Попов, Доц. д-р Петя Емилова ……..……. 132

ПРИЛОЖЕНИЕ НА ИНФЛУЕНСЪР МАРКЕТИНАГА В БИЗНЕСА
Доц. д-р Виржиния Иванова …….……. 139

ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19 ВЪРХУ
ВЪНШНАТА ТЪРГОВИЯ С УСЛУГИ НА БЪЛГАРИЯ
Доц. д-р Галина Захариева …….……. 147

ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ – КЛЮЧОВ ФАКТОР
ЗА ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА
Доц. д-р Георги Кондев ……..…….……. 155

ВЛИЯНИЕ НА TQM И ВЪНШНИТЕ РИСКОВЕ
ВЪРХУ ПРОЦЕСИТЕ СВЪРЗАНИ С УПРАВЛЕНИЕ
НА ПРОМЯНАТА В ОРГАНИЗАЦИЯТА
Доц. д-р Георги Кондев, Докторант Ирена Михайлова …….……..……. 164

ЕКОИНОВАЦИИ И РЕСУРСНА ЕФЕКТИВНОСТ
Доц. д-р Дафина Донева …..……. 172

ЕТИКА И ЕТИЧНАТА ИНФРАСТРУКТУРА –
МОДЕЛИ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР
Доц. д-р Евелина Парашкевова, Докторант Изабела Йонкова …….……. 179

МОДЕЛИРАНЕ НА ЕКСПОРТНАТА ПАЗАРНА ОРИЕНТАЦИЯ
Доц. д-р Здравко Любенов ……..……. 187

ВЛИЯНИЕ НА ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19
ВЪРХУ ДЪЛГОСРОЧНИТЕ НАГЛАСИ И НАВИЦИТЕ
ПРИ ПОТРЕБЯВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ПРОДУКТИ
Доц. д-р Иван Марчевски, Ас. д-р Криста Нейкова ……..……. 191

РЕЦЕСИЯТА ПОРОДЕНА ОТ COVID-19 И ВЪЗМОЖНОСТИТЕ
ЗА ПРОМЕНИ В БЪЛГАРСКАТА ИКОНОМИКА
Доц. д-р Людмил Несторов ……..……. 199

РЕКЛАМНИТЕ АГЕНЦИИ В КОМУНИКАЦИОННИЯ ПРОЦЕС
Доц. д-р Пенка Горанова ……...…….……. 210

ЕФЕКТЪТ НА РОЗЕНТАЛ – КОНТРОЛНИ И УПРАВЛЕНСКИ АСПЕКТИ
Доц. д-р Пепа Стойкова, Доц. д-р Ирена Емилова ……...…….……. 218

ДИГИТАЛНАТА ЕКОСИСТЕМА – ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕС МОДЕЛИ
Доц. д-р Петя Емилова, Доц. д-р Веселин Попов ……...……...……. 227

РАЗБИРАНЕ ЗА РОЛЯТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО
В ПОСТИГАНЕТО НА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ
Доц. д-р Румяна Златева ……..……. 234

НАМАЛЯВАНЕ НА РАСТЕЖА И ДЕСТАБИЛИЗИРАЩИ
ЕФЕКТИ НА ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19 ВЪРХУ
ГЛОБАЛНАТА ИКОНОМИКА
Доц. д-р Румяна Златева, Доц. д-р Али Балканли ……..……. 241

ТЕОРЕТИЧНИ И ЕМПИРИЧНИ ИЗМЕРЕНИЯ НА КОМУНИКАЦИОННАТА
ПОЛИТИКА НА ТЪРГОВСКАТА СТРУКТУРА
Доц. д-р Христина Михалева, Х. ас. д-р Светла Атанасова ……..……. 250

МЯСТО И СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОЦЕСА ЗА УПРАВЛЕНИЕ
НА ПРОЕКТИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОСТАНАЛИТЕ ПРОЦЕСИ
Доц. д-р Христо Сирашки ……..…… 259

УПРАВЛЕНИЕ НА ИНОВАЦИИТЕ В ИНДУСТРИАЛНОТО
ПРЕДПРИЯТИЕ В УСЛОВИЯТА НА КРИЗА
Гл. ас. д-р Бориславa Гълъбова ……..……..…… 266

ДИФУЗИЯТА НА ИНОВАЦИИ В БЪЛГАРИЯ
Гл. ас. д-р Даниела Илиева ……..……...…. 276

АЛГОРИТЪМ ЗА ФИНАНСОВО УПРАВЛЕНИЕ
В ОБРАЗОВАТЕЛНА ИНСТИТУЦИЯ
Гл. ас. д-р Деница Загорчева ……....…. 284

УПРАВЛЕНИЕ НА КАРИЕРАТА –
ПРОБЛЕМИ И РЕШЕНИЯ
Гл. ас. д-р Десислава Алексиева ……....…. 292

УПРАВЛЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО В ОРГАНИЗАЦИЯТА
Гл. ас. д-р Елена Йорданова ……..…..… 298

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД ПЛАНИРАНЕТО
НА УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ НА БИЗНЕСА
Гл. ас. д-р Елица Лазарова …….……..... 303

ГЛОБАЛНАТА ТЪРГОВИЯ С ВИСОКОТЕХНОЛОГИЧНИ
ПРОДУКТИ КАТО ДВИГАТЕЛ НА РАСТЕЖА
Гл. ас. д-р Ивайло Петров …….…..…. 312

ВЛИЯНИЕ НА ДИГИТАЛИЗАЦИЯТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО
ВЪРХУ ЦИФРОВИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ НА ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ
Гл. ас. д-р Кремена Маринова-Костова …….……..… 320

СТРАТЕГИЧЕСКА КОРПОРАТИВНА ОТГОВОРНОСТ –
ОСОБЕНОСТИ И ЗНАЧЕНИЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА
Гл. ас. д-р Милен Динков …… 328

МЕДИКО-ГЕОГРАФСКАТА КОХЕЗИЯ В БЪЛГАРИЯ
Гл. ас. д-р Нели Веселинова …… 335

СЪСТОЯНИЕ НА БЪЛГАРСКИЯ ИЗНОС В КОНТЕКСТА
НА ПАНДЕМИЯТА ОТ КОВИД-19
Гл. ас. д-р Недялко Несторов ……..…..…… 343

КОРПОРАТИВНАТА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ
КАТО КОМПОНЕНТ НА УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ –
ВЗАИМОВРЪЗКИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА
Гл. ас. д-р Станислава Стоянова …….……. 349

ИНТЕГРИРАНИТЕ ТЕРИТОРИАЛНИ ИНВЕСТИЦИИ КАТО ИНСТРУМЕНТ
ЗА ПОСТИГАНЕ НА КОНВЕРГЕНЦИЯ МЕЖДУ РЕГИОНИТЕ
Ас. д-р Мариела Стоянова …….……. 357

УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ ПРИ КРИЗА - СЪВРЕМЕННИ
ИЗМЕРЕНИЯ И ВЪЗМОЖНИ БИЗНЕС РЕШЕНИЯ
Ас. д-р Надежда Стефанова ……..…. 363

РОЛЯ И ЗНАЧЕНИЕ НА РЕКЛАМНИЯ ПРОЦЕС В АГРОБИЗНЕСА
Ас. д-р Пламен Петров ……..……. 371

INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP IN THE NEXT NORMAL:
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES
Sen. lect. Margarita Mihaylova, PhD …….…….. 378

СИСТЕМИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ НА МАРКЕТИНГОВАТА
ДЕЙНОСТ В ДИГИТАЛНА СРЕДА
Д-р Ралица Янева …….…. 385

ПРЕСТРУКТУРИРАНЕ НА МЪРЧАНДАЙЗИНГОВОТО ПРОДУКТОВО НИВО ПОСРЕДСТВОМ МАТРИЦАТА ARTHUR D. LITTLE – A. D. L.
Х. ас. д-р Светла Атанасова ……..... 393

THE IMPACT OF ELECTRONIC HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES ON ACHIEVING COMPETITIVE ENTREPRENEURSHIP FOR BUSINESS ORGANIZATIONS
Mohamed Mostafa Ali AlBaz, PhD, Lecturer,
Adham Said Ali Ibrahim, MSC, PhD Student ……..……..… 401

УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТНИ ЕКИПИ В МУЛТИПРОЕКТНА СРЕДА
Докторант Боян Врančев ……..…….. 409

ИНОВАЦИИ ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА „ЗЕЛЕНИ“ ПОЛИТИКИ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО
Докторант Владо Божилов ……...……..……. 416

КОНФЛИКТИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА И УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ
Докторант Мария Велкова ……..… 425

ОТРАСЛИ НА ИКОНОМИКАТА

КУЛТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЯТ ТУРИЗЪМ И БЪЛГАРСКАТА ПРОЕКЦИЯ
Проф. д-р Марияна Божинова ……..… 435

ИНДУСТРИАЛНА ПОЛИТИКА В ДЪРЖАВИ С РАЗВИВАЩИ СЕ ПАЗАРИ В КОНТЕКСТА НА ИНДУСТРИЯ 4.0
Проф. д.ик.н. Евгений Савелев, Проф. д.ик.н. Виталина Куриляк …….…….. 443

ОСОБЕНОСТИ НА ФОРМИРАНЕ НА МЕХАНИЗМА НА УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНО ОТГОВОРНИТЕ КОМПАНИИ ВЪВ ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИТЕ
Проф. д-р Анета Денева, Докторант Рустам Асланзаде ……..... 451

БЪЛГАРИЯ И РУМЪНИЯ КАТО АТРАКТИВНИ НИЪРШОРИНГ ДЕСТИНАЦИИ
Проф. д-р Любчо Варамезов, Кармен Врančев ……... 457

ДИГИТАЛНАТА ИНФРАСТРУКТУРА – ИНСТРУМЕНТ НА УПРАВЛЕНСКОТО КОНСУЛТИРАНЕ ЗА РАЗВИТИЕ НА СМАРТ ТУРИЗМА
Доц. д-р Николай Цонев, Докторант Данаил Алеков ……..…….. 464

ВЛИЯНИЕ НА КРИЗИСНИТЕ СЪБИТИЯ ВЪРХУ ТЪРГОВИЯТА НА ДРЕБНО
Доц. д-р Венцислав Перков ……. 472

ЗНАЧИМОСТ НА АГРАРНИЯ СЕКТОР ЗА НАЦИОНАЛНАТА ИКОНОМИКА
Доц. д-р Виолета Блажева …….…….. 480

НОВИ ИЗМЕРЕНИЯ НА ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИЯ БИЗНЕС
В ДИГИТАЛНА СРЕДА
Доц. д-р Искра Пантелеева ……..….. 488

ТУРИЗЪМ В УСЛОВИЯТА НА COVID-19
Доц. д-р Любка Илиева ……..….. 497

ФОРМИРАНЕ НА СЕНЗОРНИ ИЗЖИВЯВАНИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ
ПАКЕТИ КАТО ФАКТОР ЗА ЗАВРЪЩАНЕ НА ТУРИСТИТЕ
В ДЕСТИНАЦИЯТА
Доц. д-р Мариана Янева, Д-р Ралица Георгиева ……..… 505

БИЗНЕС ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ПРОДУКТИТЕ ПО ЗДРАВЕН ТУРИЗЪМ
И ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА РАЗВИТИЕТО ИМ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ
РАЙОНИ В БЪЛГАРИЯ
Доц. д-р Мариана Янева, Д-р Стилияна Басмаджиева ……. 513

СЪСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ НА БЪЛГАРСКИЯ АГРАРЕН СЕКТОР
В УСЛОВИЯ НА ТРАНСФОРМИРАЩА СЕ
КЪМ УСТОЙЧИВОСТ ИКОНОМИКА
Доц. д-р Марина Николова ……..…… 523

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА УСТОЙЧИВ КООПЕРАТИВЕН
МОДЕЛ В БЪЛГАРСКОТО СЕЛСКО СТОПАНСТВО
Доц. д-р Маруся Линкова ……..….. 532

ИЗИСКВАНИЯ ОСИГУРЯВАЩИ ЗДРАВОСЛОВНИ
И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД В ЦЕХОВЕТЕ
ЗА КОНФЕКЦИОНИРАНЕ НА ОБУВНИ ИЗДЕЛИЯ
Доц. д-р Николай Карев ……..……. 539

ТЪРГОВИЯТА НА БЪЛГАРИЯ С ТРЕТИ СТРАНИ –
АНАЛИЗИ И ТЕНДЕНЦИИ
Доц. д-р Петранка Мидова ……..…… 547

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ОЦЕНКА НА ПАКЕТИ ОТ АКЦИИ
Доц. д-р Светослав Илийчовски ……..... 555

ВЪЗНИКВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА ТЕКСТИЛНАТА ИНДУСТРИЯ
В БЪЛГАРИЯ
Доц. д-р Сергей Найденов, Докторант Калин Петров Киряков …….. 564

ОМНИКАНАЛНАТА ИНТЕНЗИВНОСТ НА АСОРТИМЕНТНО ПРЕДЛАГАНЕ
КАТО ДЕТЕРМИНАНТА НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ
Доц. д-р Симеонка Петрова …. ……...571

КООПЕРИРАНЕ И СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ ЗА УСТОЙЧИВ
РАСТЕЖ И ТЕХНОЛОГИЧНО РАЗВИТИЕ
Доц. д-р Славена Стоянова ……..…… 579

РЕГИОНАЛНАТА ПОЛИТИКА И ПРОГРАМИТЕ ЗА РАЗВИТИЕ
ТЕРИТОРИЯТА И ТУРИЗМА В СЪВРЕМЕННИТЕ УСЛОВИЯ
Доц. д-р Тихомир Личев ……. 587

СОЦИАЛНАТА КОХЕЗИЯ – ХАРАКТЕРИСТИКИ
И ТЕОРЕТИЧНА РАМКА
Гл. ас. д-р Ваня Ганева ……..….. 595

КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА БЕЗОТГОВОРНОСТ
Гл. ас. д-р Емил Николов …… 603

ЗАЕТИТЕ ЛИЦА В ТЪРГОВСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ –
СЪСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ
Гл. ас. д-р Зоя Иванова …… 611

ИНТЕЛИГЕНТНИ РЕШЕНИЯ ЗА ТЪРГОВИЯ НА ДРЕБНО –
ОБЛАЧНА БАЗИРАНА ТОЧКА НА ПРОДАЖБА
Гл. ас. д-р Иван Маринов …… 619

КРЪГОВАТА ИКОНОМИКА - МОДЕЛ ЗА ПОВИШАВАНЕ
УСТОЙЧИВОСТТА НА СЕЛСКОТО СТОПАНСТВО
Гл. ас. д-р Илияна Кръстева ……... 625

ДИНАМИКА В ЗАЕТОСТТА НА ЛЕГЛОВАТА БАЗА ПО БЪЛГАРСКОТО
ЧЕРНОМОРИЕ ЗА ПЕРИОДА 2019-2021г.
Гл. ас. д-р Любомира Тодорова……632

ПРИЛОЖЕНИЕ НА СКЛАДОВИТЕ СИСТЕМИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА
ТЪРГОВСКИТЕ ПРОЦЕСИ ПРИ ОМНИКАНАЛНИ ТЪРГОВЦИ
Гл. ас. д-р Марияна Кътева…….. 638

ХОТЕЛИЕРСТВОТО В БЪЛГАРИЯ В УСЛОВИЯТА НА COVID-19
Гл. ас. д-р Павлин Павлов ……..……645

ПЛАНЪТ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ – СМЯНА НА ПРИОРИТЕТИТЕ
В ТРАНСПОРТНИЯ СЕКТОР
Гл. ас. д-р Петя Коралова-Ножарова, Гл. ас. д-р Щерьо Ножаров…….……651

МРЕЖОВИ ВЕРИГИ НА ДОСТАВКА В АГРОБИЗНЕСА
Гл. ас. д-р Радка Ненова ……..…….…….659

ДИНАМИКА И РАЗВИТИЕ НА ПРОИЗВОДИТЕНОСТТА
НА ТРУДА В СЕКТОР УСЛУГИ
Гл. ас. д-р Силвия Господинова …….……...667

СЪЩНОСТНИ АСПЕКТИ НА ДИГИТАЛИЗАЦИЯТА
Гл. ас. д-р Цветелина Кабакчиева ……..……675

ФОТОВОЛТАИЧНИТЕ СИСТЕМИ В КОНТЕКСТА
НА ЗЕЛЕНАТА СДЕЛКА
Гл. ас. д-р Явор Станев ……681

ТЕРИТОРИАЛНА КОНЦЕНТРАЦИЯ НА СЕКТОР НЕДВИЖИМА
СОБСТВЕНОСТ И ФАКТОРИТЕ, КОИТО МУ ВЛИЯЯТ
Гл. ас. д-р Яна Стоенчева ……..….. 686

ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИТЕ
НАМЕРЕНИЯ НА МЛАДИТЕ
Ас. д-р Ивайло Костов ……..695

НАЧИНИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДРЕБНИЯ ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИ
БИЗНЕС В СФЕРАТА НА ТУРИЗМА СЛЕД COVID-19
Ст. преп. Елка Узунова ……702

ПРОИЗВОДСТВО НА ВОДОРОД ЧРЕЗ ЯДРЕНИ ЦЕНТРАЛИ –
ПЕРСПЕКТИВИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА
Д-р Борислав Боев ……...……..708

ПРИЛОЖЕНИЕ НА ТРЪЖНИТЕ ПРОЦЕДУРИ В УПРАВЛЕНИЕТО
НА ЗЕМЕДЕЛСКИТЕ ЗЕМИ – АКЦЕНТИ И ПРОБЛЕМИ
Доктор Валери Велковски ……..…….716

ПРОГРАМАТА ЗА ПРОФИЛАКТИКАИ РЕХАБИЛИТАЦИЯ
НА НОИ КАТО ЧАСТ ОТ ДЪРЖАВНАТА ПОЛИТИКА
ЗА ЗДРАВЕН ТУРИЗЪМ
Доктор Кристина Георгиева ……..725

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ
НА ИНДУСТРИАЛНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО КОХЕЗИОННАТА
ПОЛИТИКА ПРЕЗ XXI-ВЕК
Докторант Айтен Сабри …….. 733

ЗЕЛЕНАТА ИКОНОМИКА И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВОТО
Докторант Александър Личев ……740

ПРИКЛЮЧЕНСКИЯТ ТУРИЗЪМ КАТО НЕРАЗДЕЛНА
ЧАСТ ОТ СВЕТОВНИЯ ТУРИЗЪМ
Докторант Виктория Янакиева ……..748

НЕГАТИВНИ ПРОЯВЛЕНИЯ ОТ ПРИЛОЖЕНИЕТО
НА МЕДИЦИНСКИЯ ТУРИЗЪМ
Докторант Десислава Александрова ……..754

СТРАТЕГИЧЕСКИ ПОДХОД ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА
ЗА СЕРИАЛИЗАЦИЯ НА ЛЕКАРСТВЕНИ ПРОДУКТИ ОТ СТРАНА НА ООП
Докторант Димитър Райчев ……761

КОНФЛИКТИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА И УСТОЙЧИВОТО РАЗВИТИЕ

Докторант Мария Велкова[1]

Резюме: *Конфликти възникват на всички нива, при които концепцията за устойчиво развитие работи. Конфликтите обаче в повечето случаи не са проблем в дебатите за устойчивото развитие. Управлението на конфликтите и разрешаването на конфликти, обичайно създават известно напрежение между икономиката и екологията или между икономиката и обществото.*

Конфликтите не трябва да се избягват, а да се управляват по правилен начин, за да се тласне развитието на обществото към устойчиво развитие. Устойчивото развитие е твърде често свързано с въпроси на разбирателство - което, разбира се, е желателно, но което е трудно постижимо в съвременните общества.

В този доклад се разглежда взаимовръзката между конфликтите в организацията и концепцията устойчиво развитие. Обръща се специално внимание на връзката между конфликтите в организацията и как те могат да се ползват за конструктивната промяна и как именно конфликтите могат да доведат до устойчиво развитие и стабилност в бизнес организацията.

Ключови думи: *конфликти, устойчиво развитие, организация*

JEL: L22 , M14

CONFLICTS IN THE ORGANIZATION AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Mariya Velkova, PhD student

Abstract: *Conflicts arise at all levels where the concept of sustainable development works. However, conflicts are in most cases not a problem in the debate on sustainable development. Conflict management and conflict resolution usually create some tension between the economy and the environment or between the economy and society. My main belief is that conflicts should not be avoided, but managed properly in order to push the development of society towards sustainable development. Sustainable development is all too often associated with issues of understanding - which, of course, is desirable, but which is difficult to achieve in modern societies. This report will examine the relationship between conflicts in the organization and the concept of sustainable development. Special attention will be paid to the relationship between conflicts in the organization and how they can be used for constructive change and how conflicts can lead to sustainable development and stability in the business organization.*

Key words*: conflicts, sustainable development, organization*

JEL: L22, M14

[1]velkovamarya@gmail.com, Стопанска академия „Димитър А. Ценов“, Катедра „Мениджмънт“, специалност „Социално управление“

„Ние сме първото поколение, което може да сложи край на бедността и последното поколение, което може да спре изменението на климата“.
Бан Ки-Мун[2]

1. Въведение

Глобализацията в съвременния свят създава нови условия за работа, нови организационно структури, модели на управление, което води до нарастваща конкуренция и все по-високи очаквания от бизнеса. За да отговори на тези високи очаквания съвременния бизнес е длъжен да мисли не само за увеличаване на печалбата и инвестициите, а и да спазва социални и екологични изисквания, като така дава своя принос към устойчивото развитие в своята фирма, населено място, държава, регион, а и на света. Затова съвременният мениджър е изправен пред предизвикателството да управлява добре и да спазва тези нови изисквания като така допринася за развитието на новата концепция за устойчивото развитие.

От друга страна конфликтите са в нашето ежедневие и не можем да ги избегнем. Конфликтите не са непременно лоши, конструктивните конфликти съпътстват развитието на организацията, а разрешаването им се свързва с устойчивостта и стабилността.

Целта на доклада е да се посочи как конфликтът да се ползва за устойчиво развитие на бизнес организацията, как да действа модерният мениджър при разрешаване на конфликти, за да ги превърне от проблем в положително решение.

2. Конфликтите в организацията

Конфликтите са част от нашето ежедневие, сблъскваме с тях навсякъде около нас и няма как да избегнем. Всеки има различно отношение към конфликтите – някои се правят, че не ги забелязват, други умишлено се стремят към тях.

2.1.Определение за конфликти в организацията

Конфликтът не е задължително лош, независимо че сме склонни да го мислим за нещо изцяло отрицателно. Когато чрез него се решават проблемите или се намират творчески начини за подобрение на ситуацията и ако сме сигурни, че не излиза извън контрол, той е полезен (Маркхам, 1999).

В специализираната литература съществуват множество определения за понятието „конфликт“. Като по-популярни можем да посочим следните:

1. Конфликтът е борба на противоположни тенденции в една система.

2. Конфликтът се дефинира като всяка ситуация, в която несъвместими цели, нагласи и емоции или поведения водят до несъгласие или противопоставяне между две или повече страни.

[2] От Визия на Кристалина Георгиева: https://news.unabg.org

3. Конфликтът е „остро сблъскване между противоречиви тенденции – интереси, позиции, нагласи и т.н., пораждащо взаимно отрицание между опонентите, при което всяка от страните държи за едно лично манипулиране с обекта на конфликта“ (Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова др., стр. 2020).

Конфликтът е следствие и отражение на противоположни или несъвместими интереси. Винаги когато реализирането на единия интерес изключва възможността за осъществяването на другия интерес, се получава пресечна точка, която се изразява в противоборство или противопоставяне на тези два интереса. Такъв е и нашия случай, мениджъра се стреми към максимална печалба и увеличаване на инвестициите, а концепцията за устойчиво развитие предполага да се спазват редица екологични изисквания и социални норми.

2.2. Съвременни начини за разрешаване на конфликти

Конфликтите в организацията много често могат да бъдат и конструктивни или функционални и да имат положителен ефект при взаимоотношенията между членовете на екипа. Затова опитните мениджъри се стремят да ги предизвикат. Така в резултат на сблъсъка на различни мнения често се раждат нови идеи, които трудно биха се появили самостоятелно. Конфликтите може да бъдат ползвани като ресурс за сплотяване на екипите. В подобни случаи професионалната подготвеност на мениджъра и способността му да се ориентира правилно в ситуацията са от голямо значение, за да не се превърне конфликта в деструктивен или дисфункционален.

В реалната практика все по-често ръководителите търсят бързи и универсални рецепти за справяне с проблемите. Невинаги те и протичащите от тях конфликтни ситуации могат да бъдат разрешени само с обучение на ръководството, със среща между ръководители и въвлечените в конфликта страни, а се изисква цялостен подход – първо изследване на същинските причини и след това адекватни и навременни мерки за предотвратяване и разрешаване на конфликта.

Освен това всяка организация има собствен микроклимат и с времето приема свои правила за работа, формират се специфични зависимости. Затова, когато се решава как да се действа при конфликтна ситуация, трябва да се има предвид уникалната среда, която служителите и ръководството са създали и след това да се действа, съобразявайки се с конкретните обстоятелства.

Равнището на конфликтите в една организация е субективен показател. Докато за една организация едно равнище може да бъде стимулиращо, то за друга да е демотивиращо и с отрицателни последствия. Всяка организация преследва целите си и е от голямо значение не как отделния индивид приема конфликтите, а как конфликтите се отразяват върху достигане на общите цели на организацията.

3. Концепцията „устойчиво развитие“

3.1. Определение за устойчиво развитие

Според мен най-добрата формулировка на устойчивото развитие е в определението на комисията Brundtland: „Устойчивото развитие е развитие, което задоволява потребностите на настоящето, без да рискува шансовете на бъдещите поколения затова, те да могат да задоволяват своите потребности“. Тези човешки потребности включват: заетост, образование и обучение, здраве, достъп до здрава природна среда, положителна регионална идентичност, отговорно и споделено управление. Концепцията „устойчиво развитие“ има за цел икономически растеж, който да задоволи нуждите на съвременното общество в дългосрочен план, без да лишава следващите поколения от възможността и те да задоволяват своите нужди. Устойчивото развитие предполага да се избират и насърчават стратегии за икономическо развитие, което е съобразено с опазване на околната среда и екологичното равновесие на Земята.

Исторически погледнато устойчивостта и неустойчивостта винаги са съпътствали човешкото развитие. Разпространено е мнението, че въпреки многото положителни моменти в общественото развитие, противопоставянето между икономика, екология и социална политика води до много негативни последици, като: задълбочаване на пропастта между бедни и богати, все по-голямо различие между много богати и много бедни, замърсяване на околната среда, негативни климатични промени, демографски проблеми, миграционни вълни и др.

3.2. Цели на устойчивото развитие

Целите на устойчивото развитие са свързани с бъдещото международно развитие за периода 2016-2030 г. Поставени са от Организацията на обединените нации и заменят целите за развитие на хилядолетието, чийто срок изтече в края на 2015 г.

През август 2015 г. 193 държави се договориха да си сътрудничат за постигане на 17 цели, които имат 169 подцели.

Целите на устойчивото развитие имат конкретни измерения за следващите 15 години и са насочени към:

- Човешкото достойнство
- Регионалната и глобалната стабилност
- Доброто състояние на планетата
- Справедливите и устойчиви общества
- Изграждане на просперииращи икономики.

Те помагат за насърчаване на сближаването между страните от Европейския съюз, вътре в обществата и с останалата част от света.

4. Връзка между конфликти и устойчиво развитие

Връзката между конфликти и устойчиво развитие може да се разглежда на база това, че устойчивото развитие има различни аспекти: управленски, икономически, социални и екологични, които са взаимосвързани. Конфликтите може да се проявяват във всичките му измерения. Това е един непрекъснат стремеж за политика и начин на живот на населението и състояние на икономиката, при което се ползват безотпадни технологии, възобновяеми източници на енергия, възобновяеми суровини, разчита се на рециклирането като целта е експлоатацията на природните ресурси да не променя показателите, които влияят на човека. Всичко това няма как да неминуемо да доведе до конфликти. Компаниите се стремят към максимални печалби и продажби, но трябва и да поемат и социална отговорност към обществото. Отговорността е поета от някои фирми, но за съжаление не от всички. Организациите трябва не само да поемат отговорността, но и да се стремят да променят и възпитават в потребителя отговорно отношение към всичко, което ги заобикаля или му се предлага. По този начин компаниите ще трябва да споделят със своите клиенти какви устойчиви тенденции прилагат в дейността си, защото потребителят е длъжен да изисква от тях.

Този модел на поведение на организациите изисква по-различен начин на мислене, който може да влиза в конфликт с досегашните нагласи, начин на работа, методи и условия, усвоени при традиционната фирмена дейност.

Ето какви конфликти е възможно да възникнат по всяка една от отделните цели на устойчивото развитие:

Таблица 1. Възможни конфликти, които могат да възникнат по всяка една от целите на устойчивото развитие

№	Глобални цели за устойчиво развитие	Възможни конфликти, които могат да възникнат
1	Изкореняване на бедността	В световен мащаб се наблюдава намаляване на бедността, но внезапно връхлетялата ни криза Ковид-19 промени това и отново има нарастване на бедността.
2	Край на глада	Днес, когато 10% от населението на света гладува, трима милиардери: Мъск, Безос и Брансън се състезават с ракетите си в Космоса. Твърде богатите не се интересуват от проблема с изхранването.
3	Добро здраве	Осигуряването на здравословен живот и насърчаването на благосъстоянието във всички възрасти е от съществено значение за устойчивото развитие. В момента светът е изправен пред глобална здравна криза, за разлика от всяка друга - COVID-19 разпространява човешкото страдание, дестабилизира глобалната икономика и увеличава живота на милиарди хора по целия свят.
4	Качествено образование	Всяка държава се стреми да предложи качествено образование, но това не винаги е възможно, имайки предвид различните възможности за финансиране на образованието. Частните учебни заведения предлагат по-добро образование, но там пък таксите са по-високи и не всеки може да си ги позволи.
5	Равенство между половете	Колкото и да се говори за равенство между половете, където и да погледнем: на ръководни постове, размер на заплащане, участие в политиката и т.н. установяваме, че засега има превес в полза на мъжете. Този конфликти и вечното съперничество според мен ще продължи още дълго.

6	Чиста вода и санитарно-хигиенни условия	Често чуваме и виждаме какво се случва все още в някои държави в Африка, но все едно не ни засяга. Колко от нас са си поставяли въпроса: Аз направил ли съм нещо за да пият чиста вода всички хора по света?
7	Възобновяема енергия	Макар и новите технологии в енергетиката да навлизат с бързи темпове, трудно може да се откажем от традиционните източници на енергия. Причините може да са много, за България бих: посочила финансови интереси.
8	Осигурена работа и икономически растеж	Всяко правителство, всяка държава, всяка фирма се стреми към икономически растеж, но това не винаги означава осигурена работа за всеки и тук идва конфликта, ако може с по-малко работни места да се реализира максималната печалба на фирмата.
9	Иновации и инфраструктура	Фирмите се стремят към иновации и влагат много средства и ресурси за това, което води до намаляване на заетите. А за инфраструктура, тук организациите привидно се стремят да поддържат добра инфраструктура, но ако може с минимални средства и затова не винаги резултата е добър за останалите.
10	Намаляване на неравенствата	Неравенство винаги ще има, защото много богатите не са склонни да дават или даряват част от своето богатство на бедните.
11	Устойчиви градове и общности	Много се коментира напоследък тази тема за устойчиви градове, устойчиви общини, но без добра инфраструктура, достъпни транспортни връзки това няма как да се случи. Като друг проблем мога да посоча и различното финансиране на общините.
12	Отговорно потребление	Потреблението и производството в световен мащаб - движеща сила на световната икономика - почиват върху използването на природната среда и ресурсите по начин, който продължава да има разрушителни въздействия върху планетата. Икономическият и социален напредък през последния век е придружен от влошаване на околната среда, което застрашава самите системи, от които зависи нашето бъдещо развитие - всъщност и нашето оцеляване.
13	Борба с климатичните промени	Нивата на въглероден диоксид и други парникови газове в атмосферата се повишават до нови рекордни стойности постоянно. Изменението на климата засяга много държави на всеки континент. Това нарушава икономиката и засяга живота. Спасяването на живот и поминък изисква спешни действия за справяне, както с пандемията, така и с климатичната извънредна ситуация.
14	Живот под водата	Океанът задвижва глобалните системи, които правят Земята обитаема за човечеството. Внимателното управление на този основен глобален ресурс е ключов за устойчивото бъдеще. Понастоящем обаче има непрекъснато влошаване на крайбрежните води поради замърсяване на океана.
15	Живот на земята	Природата е много важна за оцеляването ни. Човешката дейност е променила повече от 75 % от земната повърхност, изтласквайки дивата природа във все по-малък и отдалечен ъгъл на планетата.
16	Мир и справедливост	Конфликтите, несигурността, слабите институции и ограничен достъп до правосъдие остават голяма заплаха за устойчивото развитие.
17	Партньорства за целите	Много страни се нуждаят от официална помощ за насърчаване на развитието и търговията. Но страните-донори намаляват помощта и не изпълняват обещанието си за увеличаване на финансирането за развитие.

Източник: Адаптирано по https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/ [3]

[3] Адаптирано по сайта: https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/

5. Заключение

„Устойчивото развитие“ може да се нарече тенденция, която се разраства в световен мащаб и набира все повече привърженици. Всяка компания трябва да направи устойчиви промени в своята работа, за да не загуби конкурентните си предимства.

Най-важното сега е да се намери баланс между отделните аспекти и фактори на устойчивото развитие без да се стига до конфликти. Само така ще може успешно да се постигнат съвместно целите на организациите и целите на устойчивото развитие. Едновременно с това няма да се вреди на околната среда и на хората и ще се гарантира устойчив икономически растеж при намалени производствени разходи, или повишена привлекателност на продукта, или увеличена производителност, или висока ефективност при управлението.

Освен това при практическото осъществяване на концепцията „Устойчиво развитие“ са необходими спешни и съществени изменения в средата, в която живеем. Нужни са промени в начина на мислене и живота на хората, както и във взаимоотношенията им с природата и в мисълта не само за настоящето, но и за бъдещето.

Конфликтите в организацията не трябва да се разглеждат като пречка за устойчивото й развитие. По-скоро трябва да бъде обратно, да се стимулират конфликти с ясни положителни последствия, да се извличат ползите от конфликтите, но за това са нужни умения на добрия ръководител, „който да съумее да се справи в такива специфични ситуации. Липсата на такива конфликти може да е доказателство за недостатъчна ангажираност и мотивация от страна на служителите и апатично отношение към процесите в организацията.

Използвани източници:

Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова др. (2020). Управление на конфликти. В: *Управленски аспекти на организацията*. Свищов: Академично издателство „Ценов“, с. 55-65.

Маркхам, У. (1999). *Управление на конфликта. Стратегии, които ще ви помогнат да постигнете и поддържате мира*. София: Лаков ПРЕС, с. 8

Take action for the Sustainable Development Goals. https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/ (последно посещение на 15.07.2021 г.)

Цели за устойчиво развитие. https://ec.europa.eu/info/strategy/international-strategies/sustainable-development-goals/eu-approach-sustainable-development_bg (последно посещение на 15.07.2021 г.)

Визия на Кристалина Георгиева. 30.09.2016. https://news.unabg.org/ (последно посещение на 15.07.2021 г.)



Направление

Отрасли на икономиката

Международна научно-практическа конференция
„УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА КОХЕЗИЯ ПРЕЗ XXI ВЕК – ТЕНДЕНЦИИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА“